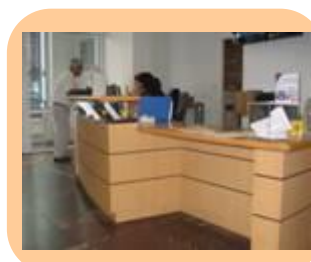




ACTIVITÉ

OFFICE du TOURISME de TARBES



PRÉSENTATION

Grande pièce très lumineuse, partie exposition très spacieuse. Divers présentoirs informent sur l'offre touristique locale, les hôtesses donnent toutes informations et documents en leur possession. Langues pratiquées anglais, espagnol, français et langue des signes.

ACCES

Tarbes centre ville. Cours Gambetta, numéro 3, à deux pas de la Place de Verdun et face au Rexhôtel.

SPECIFICITES

Offre touristique locale, principaux services et lieux publics recensés et classés par types de handicaps.

Collaboration étroite de l'Office avec les associations locales de personnes handicapées.

Hôtesses formées à l'accueil des publics particuliers.

Grand écran plat qui diffuse des présentations d'activités et manifestations locales.

Application mobile « Tarbes tourisme » gratuite avec audio-guide : deux visites sont proposées : une balade touristique avec 14 monuments du centre-ville, et un parcours patrimonial avec 10 sites racontés par des historiens.

Applications téléchargeables pour I-Phones et smartphone Android.

Handicap moteur : Cheminements depuis des stationnements adaptés à cent mètres de l'Office, accès et circulation aisés ; Comptoir d'accueil avec partie basse, toilettes adaptées.

Handicap auditif : Appareil d'amplification du son au comptoir d'accueil, pour personnes appareillées et non appareillées ; alarme incendie visuelle dans les sanitaires. Une des hôtesses est formée à la Langue des Signes, elle suit régulièrement des séances de maintien.

Handicap mental : Grandes pièces lumineuses et spacieuses, hôtesses sensibilisées et habituées à l'accueil des publics particuliers et très disponibles. Documentation relative aux monuments et spectacles de la Ville présentés de façon simple et illustrée.

Handicap visuel : Éclairage travaillé pour guider les visiteurs de l'entrée vers le comptoir d'accueil, puis vers les sanitaires. Fort pourcentage de la documentation disponible proposée en gros caractères et en braille (deux livres disponibles en prêt).

Possibilité d'enregistrer une conversation avec une hôtesse, et de partir avec cet enregistrement, offert par l'Office. Enregistrement de l'offre touristique locale pré-enregistrée sur lecteur MP3, pouvant être transférée sur une clé USB et donnée au visiteur.

Renseignements / réservations :

Office du Tourisme de Tarbes
3 Cours Gambetta, 65000, TARBES
Tél : 05 62 51 30 31, Fax : 05 62 44 17 63.
E-mail : accueil@tarbes-tourisme.fr
Site internet : www.tarbes-tourisme.fr

A découvrir aux alentours* :

Toutes informations disponibles à l'Office du Tourisme, pour Tarbes Ville et tout le département des Hautes-Pyrénées.